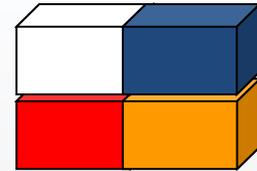




Опума ВІ – услуга бизнес-анализа

Onuma BI – услуга бизнес-анализа



ЗАО "Стек Софт" - производитель программного обеспечения, представленного на рынке под торговой маркой **Onuma®**. Компания образована в июне 2001 года.

Миссия компании Стек Софт

Создание и развитие линейки программных решений, обеспечивающих управление телекоммуникационной инфраструктурой и процессом предоставления сервисов.

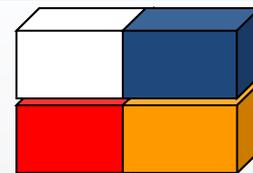
Стратегия компании Стек Софт

Развитие программных продуктов и комплексов на базе современных средств построения и управления телекоммуникационными ресурсами.

Компания помогает находить оптимальные по необходимым заказчику критериям программно-аппаратные решения при построении и развитии их телекоммуникационной инфраструктуры и сервисов.

Onuma® зарегистрированная торговая марка ЗАО "Стек Софт".

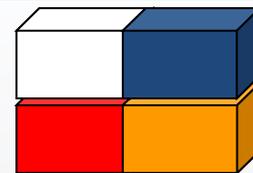
Опума ВІ – услуга бизнес-анализа



Требуется ли вам?

- 1 | Понимать динамику изменения во времени абонентской базы своей компании?
- 2 | Понимать, какие услуги и тарифные планы популярны, а какие нет?
- 3 | Понимать, сколько начислений приносит абонент исследуемой категории?
- 4 | Понимать долю начислений, которые приносит услуга в соотношении с другими услугами данной категории услуг?
- 5 | Понимать, насколько эффективны бизнес-процессы и сотрудники?

Опума ВІ – услуга бизнес-анализа

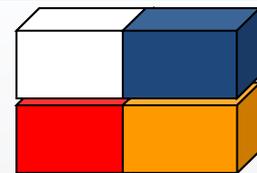


Имеются ли в вашей компании ?

Менеджеры и аналитики ...

- Маркетинг
- Генеральная дирекция
- Обслуживание клиентов
- Продажи
- Кадровая служба

Опума ВІ – услуга бизнес-анализа



На какие вопросы пользователи смогут моментально получить ответы?

1 | Показать динамику распределения начислений за текущий год по ...

регионам

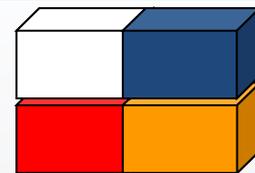
услугам

категории абонентов

тарифным планам

группировкам услуг

Опума ВІ – услуга бизнес-анализа



На какие вопросы пользователи смогут моментально получить ответы?

2 | Оценить объем потребления услуг в месяце анализа по ...

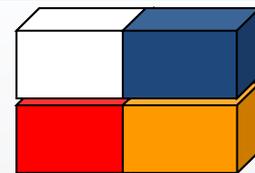
регионам

категории абонентов

тарифным планам

группировкам услуг

Опума ВІ – услуга бизнес-анализа



На какие вопросы пользователи смогут моментально получить ответы?

3 | Мониторинг изменения абонентской базы договоров по ...

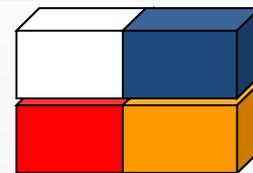
регионам

категории абонентов(юр лица/физ лица)

статусам договора

виду оплат (prepaid/postpaid)

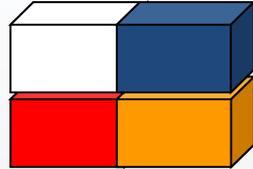
Опума ВІ – услуга бизнес-анализа



На какие вопросы пользователи смогут моментально получить ответы?

- 4 | Мониторинг незавершенных задач выбранной модели бизнес-процесса суммарно по департаментам с возможностью детализироваться до сотрудника департамента и списка незавершенных задач ...

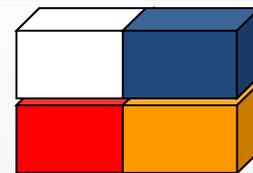
Онума ВІ – услуга бизнес-анализа



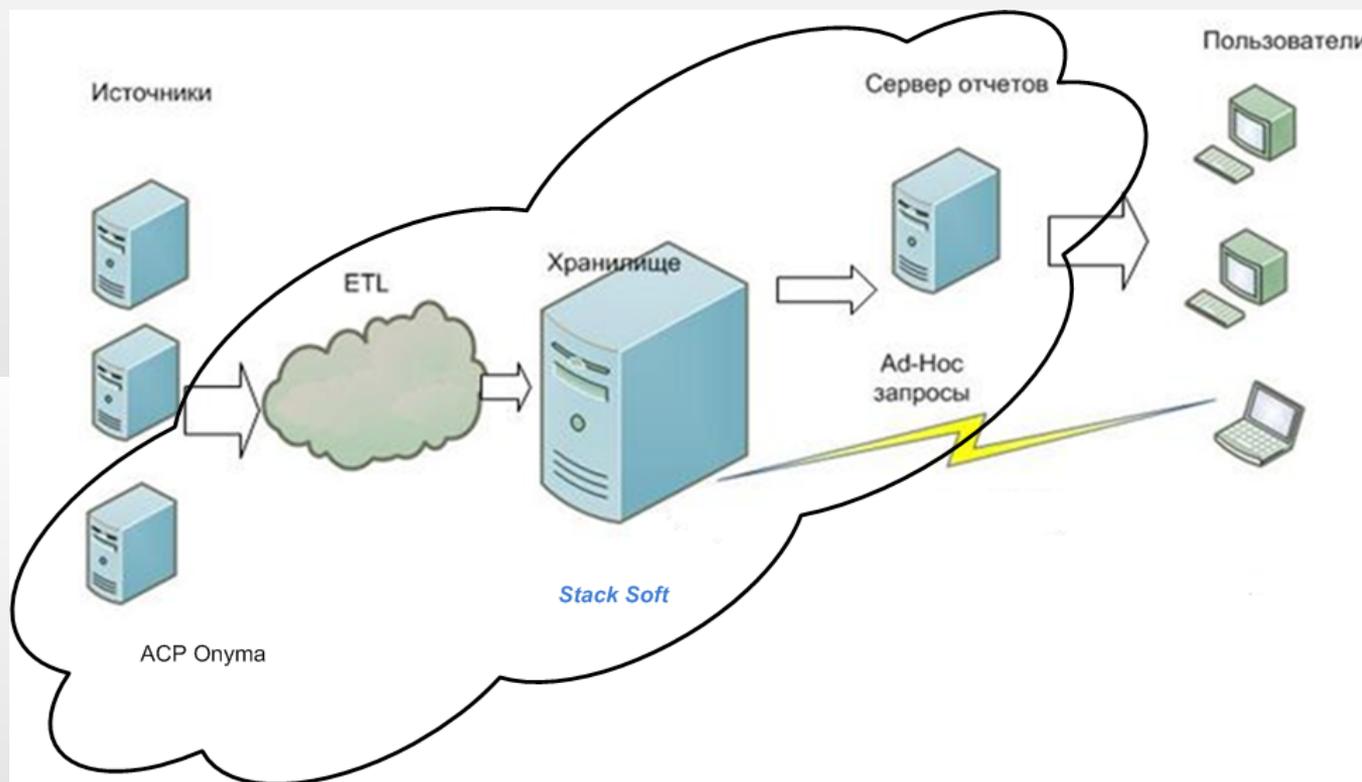
Что такое Онума ВІ?

- 1 | Онума ВІ – представляет собой аналитическую среду, интегрирующую данные из программных средств бренда Онума (Онума Billing & Онума OSS & Онума CRM).
- 2 | Продукт Онума ВІ создан на базе линейки ПО Oracle по построению систем DataWarehouse & Business Intelligence.
- 3 | Онума ВІ предоставляется как услуга в режиме SaaS (аппаратное обеспечение, техническое сопровождение, лицензии ПО Oracle — на стороне провайдера услуги).

Опума BI – услуга бизнес-анализа

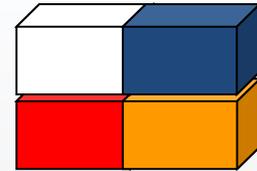


Что такое Опума BI?



Общая модель хранилища данных

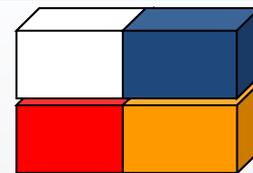
Опума ВІ – услуга бизнес-анализа



Чем мы руководствуемся в развитии Опума ВІ

- 1 | Знание особенностей структуры хранения и технологических принципов обращения к данным в системах Опума Billing & OSS & CRM
- 2 | Oracle Best Practices for Data Warehousing
- 3 | TM Forum Business Benchmarking Metrics Scaffold

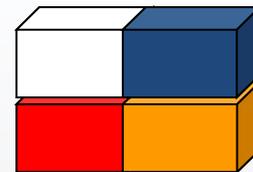
Опума ВІ – услуга бизнес-анализа



Что такое Опума ВІ?



Опума BI – услуга бизнес-анализа

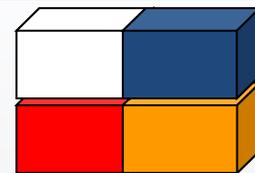


Что такое Опума BI?

Линейка программных продуктов



Опума BI – услуга бизнес-анализа



Что такое Опума BI?

Рабочий цикл использования
Опума BI (JSC Stack Soft)

Администрирование BI сервера



Разработка репозитория BI

Администрирование загрузок



Разработка загрузок данных (ETL)

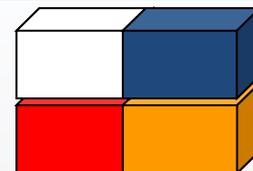
Администрирование БД



Разработка хранимых объектов и
логики вычислений в БД

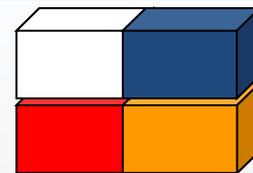
Опума ВІ – услуга бизнес-анализа

Регламент сопровождения услуги Опума ВІ



Этап	JSC StackSoft
Техническое обслуживание серверов	✓
Администрирование операционных систем серверов	✓
Администрирование ПО Oracle DB EE & Oracle BI EE	✓
Консультационная поддержка авторизованных пользователей	✓
Администрирование регламентированных загрузок данных для анализа	✓

Опума BI – услуга бизнес-анализа

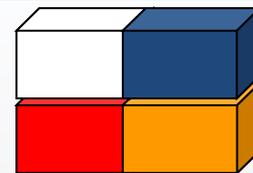


Что такое Опума BI?

Рабочий цикл использования
Опума BI - пользователь услуги

- 1 | Создание произвольных отчетов
- 2 | Работа с готовыми отчетами
- 3 | Связь с провайдером услуги (консультация, запрос на изменение)

Опума ВІ – услуга бизнес-анализа



Что такое Опума ВІ?

Топологическая схема Опума ВІ

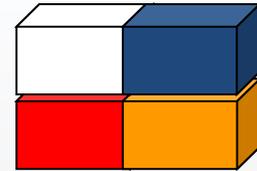


Типовая модель



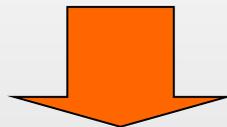
Индивидуальная модель

Опума BI – услуга бизнес-анализа



Что входит в типовую модель Опума BI?

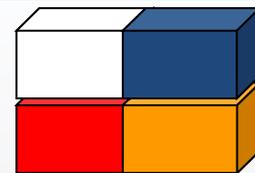
- 1 | Предварительно настроенные:
 - загрузка данных
 - структуры хранения данных
 - набор типовых отчетовна основе информационных систем Опума Billing & OSS
- 2 | Утилиты управления и администрирования загрузками



Быстрый старт проекта.

Первые результаты на ранних стадиях использования услуги.

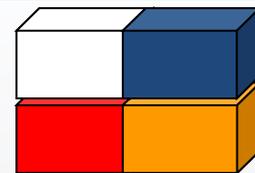
Опума ВІ – услуга бизнес-анализа



Ближайшие перспективы развития типовой модели Опума ВІ

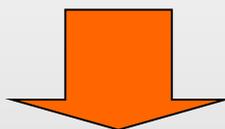
- 1 | Реализация механизма проверок соблюдения бизнес требований при загрузке данных (EWS)
- 2 | Механизм технологической консолидации сведений о бизнес сущности
- 3 | Пакет административных утилит для управления загрузкой данных

Опума BI – услуга бизнес-анализа



Что входит в индивидуальную модель Опума BI?

- 1 | Расширение хранимых объектов для анализа
- 2 | Расширение пользовательских загрузок
(добавление новых источников данных)
- 3 | Увеличение сложности вычислений

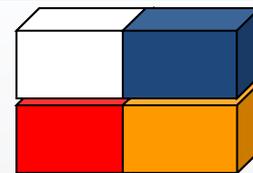


Расширение модели и сложности проекта аналитической системы



Опума BI – услуга бизнес-анализа

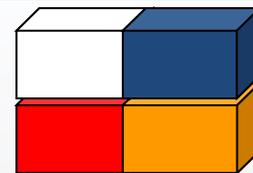
Как происходит развитие индивидуальной модели
Опума BI



Этап	Заказчик	Исполнитель
Формирование требований	✓	
Анализ и согласование требований	✓	✓
Описание реализации		✓
Проектирование и разработка хранимых структур в БД		✓
Проектирование и разработка загрузки ETL в хранилище данных		✓

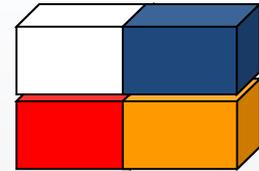
Опума BI – услуга бизнес-анализа

Как происходит развитие индивидуальной модели
Опума BI



Этап	Заказчик	Исполнитель
Тестирование ETL		✓
Создание объектов в репозитории BI EE		✓
Тестирование изменений в BI EE		✓
Создание отчетов	✓	✓
Приемочное тестирование	✓	

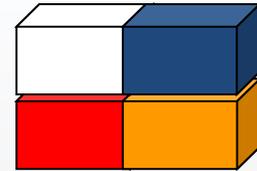
Опума BI – услуга бизнес-анализа



Состав программных компонент Опума BI – Oracle DB EE

- 1 | Централизованное хранение данных для анализа
- 2 | Возможность очистки данных
- 3 | Возможность реализации сложных вычислений с промежуточным хранением
- 4 | Возможность реализации вычислений на разреженных данных

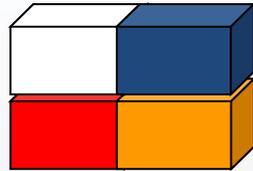
Опума BI – услуга бизнес-анализа



Состав программных компонент Опума BI –
ETL инструмент (**OWB**)

- 1 | Консолидация данных из нескольких ИС
- 2 | Ежедневные журналируемые загрузки данных
- 3 | Централизованные и управляемые загрузки данных

Опума BI – услуга бизнес-анализа



Состав программных компонент Опума BI –
Oracle BI EE

Оперативные,

самостоятельно формируемые,

аналитические выборки

с отличной визуализацией данных,

возможностью тематических группировок анализа и

доставки отчетов на e-mail



**обеспечивают удобный инструмент
для работы ваших бизнес-пользователей**



Спасибо за внимание!

Контакты:

Адрес: 127299, Россия, Москва, ул.
Большая Академическая, дом 5а

Ni-Tech House, офис 305

Телефоны: (495) 980-60-05

Факс: (495) 980-60-05 (доб. 2100)

E-mail: info@stacksoft.ru

Web сайт: www.onuma.ru



Вопросы?