



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Что такое SaaS аналитическое решение?

Аналитическое SaaS решение – предоставление BI (Business Intelligence) на правах аренды.

Business Intelligence - процесс комплексного и многомерного анализа огромного количества данных (финансовых, статистических, операционных и т.п.) для быстрого получения единых и консолидированных отчетов, объединяющих любые типы информации.



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Предпосылки появления аналитических SaaS решений:

- Необходимость вести бизнес не на основе интуитивных предположений, а на основе точных сведений
- Аналитические инструменты ведущих вендоров ПО весьма дорогие для массового использования
- Удобство управления BI решением, предоставляемым на правах услуги
- Развитие мировой IT индустрии направлено на интеграцию сервисов и работу через интернет



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Преимущества SaaS аналитики:

- Снижение расходов на управление проектом
- Снижение рисков при неудаче проекта
- Снижение расходов на персонал
- Снижение расходов на покупку ПО
- Снижение расходов на аппаратное обеспечение



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Проблемы SaaS решений:

- Безопасность данных
- Индивидуальность решения, подходящая под структуру бизнеса конкретного клиента
- Миграция SaaS решения во внутренний проект заказчика
- Новая отрасль IT индустрии потенциально может содержать изначально скрытые риски



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Пути решения проблем:

- Использование организационно-технических мероприятий для обеспечения безопасности данных
- Нахождение компромисса между универсальностью и гибкостью решения
- Использование стандартов выгрузки метаданных и грамотно спроектированная архитектура SaaS решения
- Использование опыта мировой практики SaaS при решении проблем скрытых рисков



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Зарубежные компании провайдеры SaaS

- LicudEra
- Oco
- Information Builders
- PivotLink
- DMA



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Вариант модели SaaS : BI On-Demand

➤ Преимущества:

- простота администрирования провайдеру SaaS

➤ Недостатки:

- очистка данных из разных систем?

- хранение предварительно агрегированных данных ?

- усложнение архитектуры решения ?



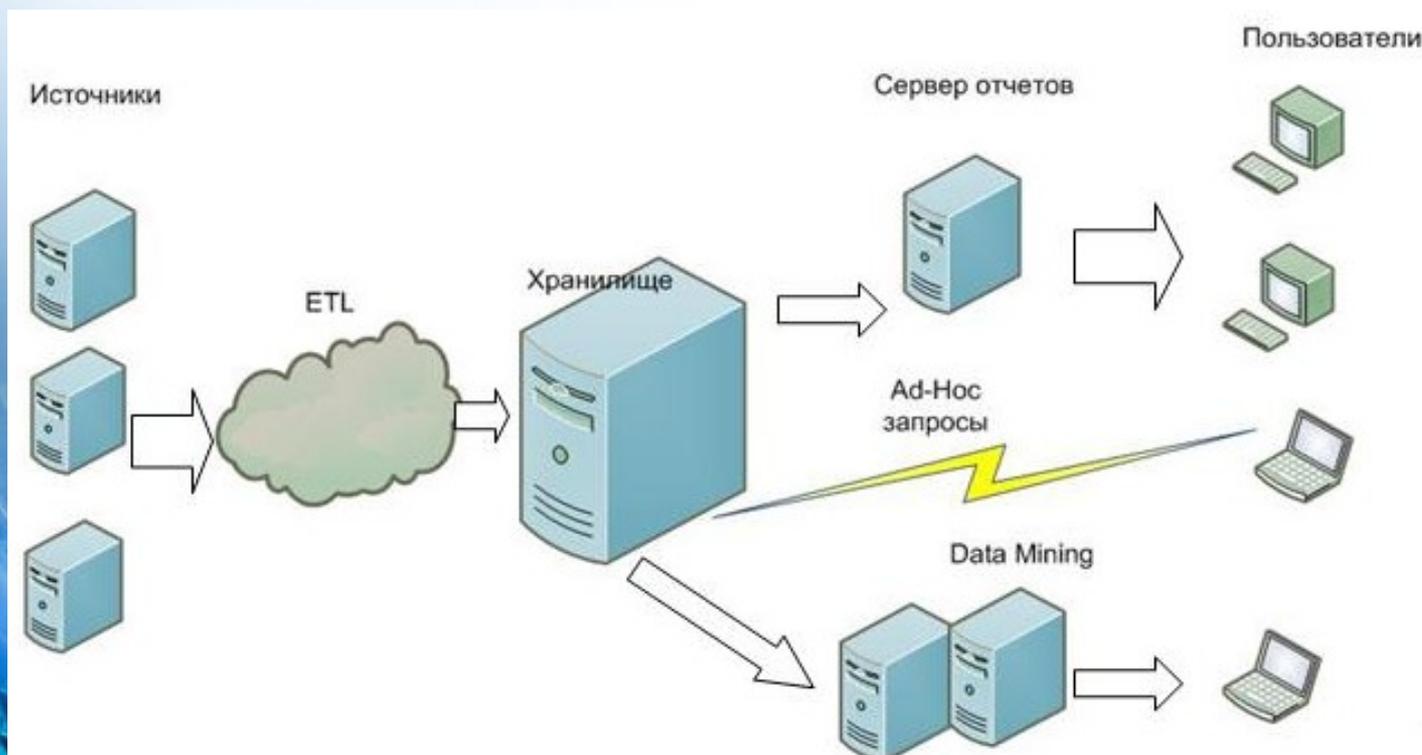
Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Инициатива компании Stack Soft

- АСР Олума (биллинг)
- OSS Олума (система поддержки операций)
- ОлумаBI (аналитическая система)

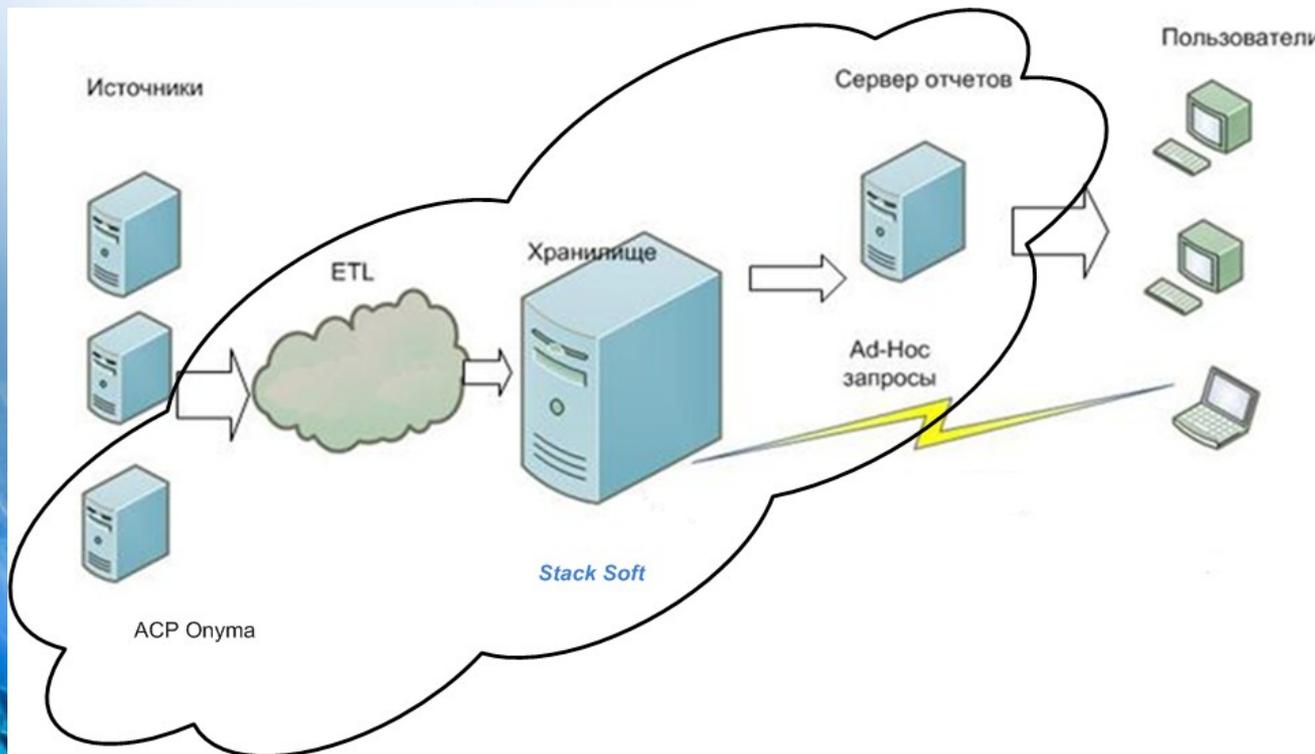
Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Общая модель хранилища данных



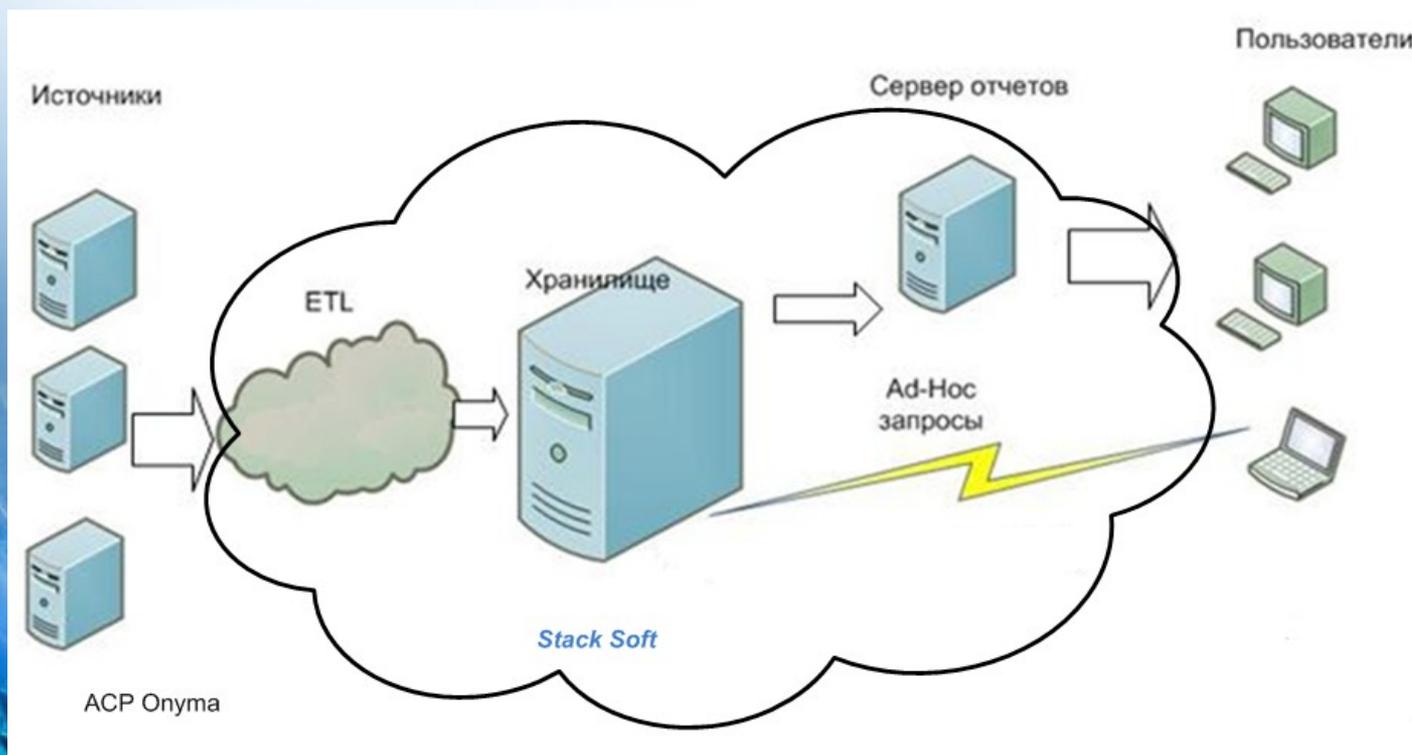
Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Общая модель хранилища данных (АСР на стороне Stack Soft)



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Общая модель хранилища данных (АСР на стороне клиента)





Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Задачи, поставленные на старте проекта:

- Создать аналитическую систему на базе продуктов Oracle Business Intelligence (BI)
- Система должна отвечать современным требованиям BI
- Возможность построения отчетов самим пользователем
- Возможность использовать в качестве источников другие информационные системы предприятия, кроме АСР
- Система должна быть универсальна насколько это возможно
- Разгрузить имеющуюся в АСР Олума аналитическую систему от построения и хранения отчетов



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Компромисс между универсальностью
и индивидуальностью решения

- Типовая аналитическая модель (на базе АСР Олума)
- + Быстрое внедрение
- + Развитие типовой аналитической модели
- Ограниченность анализа
- Расширение типовой аналитической модели



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Набор типовых отчетов:

Анализ абонентской базы договоров

Анализ притока\оттока договоров

Анализ платежей

Анализ популярности услуг

Анализ популярности тарифных планов

Анализ потребления по видам услуг

Анализ потребления услуг



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Набор типовых отчетов (продолжение):

- Анализ прибыльности по видам услуг
- Анализ прибыльности тарифных планов
- Анализ прибыльности услуг
- Анализ продолжительности звонков
- Анализ финансового состояния
- Расчет ARPU по тарифным планам
- Расчет ARPU по услугам



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Технические возможности системы

- Автоматические ежедневные загрузки
- Потенциал подключения новых источников данных
- Разделение системы на клиентские проекты
- Возможности многомерного анализа данных
- Набор типовых аналитических отчетов



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Потенциальные внешние системы - источники

- Oracle
- DB2
- SQL Server
- Sybase
- Informix
- Teradata
- ODBC
- Flat Files



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Возможности аналитика:

- Персонализированный интерфейс
- Создание произвольных параметризованных и кросс-отчетов
- Добавление графиков в отчет
- Создание итогов
- Создание «приборных панелей» (отражающих уровень показателя эффективности)
- Создание «бегущей строки» уведомлений
- Погружение (drill-down) и подъем (drill-up) по уровням



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Мы открыты для сотрудничества:

Специалист BI:

Сергей Семенов

e-mail: ssemenenko@stacksoft.ru

тел. +7 495-980-6005 доб. 2207

Директор по развитию:

Дмитрий Волков

e-mail: vdv@stacksoft.ru

тел. +7 495-980-6005 доб. 2200



Перспективы и проблемы аналитических SaaS решений

Спасибо за внимание!

Контакты:

Адрес: 127299, Россия, Москва,
ул. Большая Академическая, дом 5а,
Hi-Tec House, офис 305

Телефоны: (495) 980-60-05

Факс: (495) 980-60-05 (доб. 2100)

E-mail: info@stacksoft.ru